

ПРОТОКОЛ № 6

заседания членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области

7 сентября 2017 год
11:00

Конференц-зал
министерства занятости,
труда и миграции области

Председатель

Богданова
Валентина Викторовна

- заместитель председателя Общественной палаты
Саратовской области;

Секретарь

Кабанова Евгения
Александровна

- секретарь Общественного совета

Присутствовали:

Свидченко Любовь
Александровна

- Первый заместитель министра занятости, труда и
миграции Саратовской области;

Полынина Ольга
Викторовна

- Заместитель министра - начальник управления
по охране материнства и детства министерства
здравоохранения Саратовской области;

Каляева Светлана
Алексеевна

- Заместитель министра культуры Саратовской
области;

Юдин Алексей
Владимирович

-Заместитель начальника управления
министерства социального развития Саратовской
области;

Рощина Светлана
Геннадьевна

- Заместитель начальника отдела программ и
развития министерства социального развития
Саратовской области;

Гордеева Анна
Владимировна

- директор государственного учреждения
здравоохранения «Медицинский информационно-
Аналитический Центр»;

Дмитриев Владимир
Анатольевич

-главный врач «Саратовская городская детская
поликлиника № 8».

Члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества организаций оказывающих социальные услуги на территории области:

- Аплеснева Мария Александровна - председатель Саратовской региональной общественной организации по содействию в реализации программ поддержки пациентов «Право на здоровье»;
- Владимирова Елена Валерьевна - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГУЗ «Клинический перинатальный центр Саратовской области», член Ассоциации «Медицинская палата Саратовской области»;
- Воронин Эдуард Евгеньевич - доцент кафедры экономики труда и управления персоналом «Саратовского социально-экономического института (филиала) ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»;
- Дюкарева Елена Вячеславовна - старшая медицинская сестра отделения координации донорства крови ГУЗ «Областная клиническая больница», член Ассоциации «Медицинская палата Саратовской области»;
- Зотов Андрей Александрович - первый заместитель председателя Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны»;
- Заплотнева Елена Владимировна - член Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
-
- ~~Ковалев Евгений Петрович - Главный врач ГУЗ «ОГБВ», член Общественной палаты Саратовской области, председатель комиссии по охране здоровья граждан;~~
- Прилипский Владимир Викторович - атаман отдельной Саратовской Казачьей Сотни Международного Союза Общественных Объединений «Всевеликое Войско Донское» Войсковой старшина Казачьих войск;
- Пилягин Евгений Владимирович - председатель Правления Саратовского городского отделения Всероссийской Общественной организации

ветеранов "Боевое Братство" (по согласованию);

Санкова Лариса Викторовна - доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономическая теория и экономика труда» «СГТУ имени Гагарина Ю.А.»;

Степанов Александр Алексеевич - член Общественной палаты Саратовской области;

Тимофеев Николай Николаевич - председатель Саратовской областной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию);

Топилина Татьяна Михайловна - член Саратовской региональной общественной организации помощи инвалидам «Равные возможности», председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Общественной палате Саратовской области (по согласованию);

Цикунов Сергей Юрьевич - заместитель председателя областного отделения общественной организации "Педагогическое общество России" (по согласованию);

Шмеркевич Александр Борисович - председатель комитета частной системы здравоохранения Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства "ОПОРА РОССИИ", президент группы компаний "Медицинский DI Центр", кандидат медицинских наук (по согласованию).

Волонтеры:

Пташникова Ирина Игоревна -помощник Шмеркевича Александра Борисовича;

Потапова Елена Николаевна -помощник Чернышева Владимира Владимировича;

Горбинова Марине Юрьевна -помощник Ковалева Евгения Петровича;

Солова Оксана Николаевна -помощник Прилипского Владимира Викторовича.

Всего: 27 участников.

Повестка дня

Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям социальной сферы в 2017 году.

Утверждение и рассмотрение рейтингов организаций.

Богданова Валентина Викторовна поприветствовала присутствующих в зале заседания и пояснила повестку дня: «Сегодня наше совещание посвящено обсуждению итогов и рассмотрению рейтингов организаций, прошедших независимую оценку качества».

В 2017 году закончен цикл проверок по независимой оценке качества представлении услуг организациями ваших ведомств за три года. Также в целях исполнения поручения Президента РФ был достигнут 100% охват организаций, подлежащих оценке. Итак, за три года (2015-2017 годы) охвачено:

- в сфере социального обслуживания – 131% всех организаций;
- в сфере охраны здоровья – 123% всех организаций;
- в сфере культуры – 101 % всех организаций.

В текущем году независимая оценка качества также проведена силами членов Общественного совета, без участия организации оператора. С июня 2017 года Общественный совет работал в новом составе, внутренняя структура осталась прежней: три группы «социальное обслуживание», «культура» и «здравоохранение».

До 15 августа было проведено обследование всех запланированных 103 организаций (57 здравоохранение, 31 социальное обслуживание и 15 в культуре).

В текущем году в пилотном режиме утвердили дополнительные критерии оценки (региональные) к общим критериям в сфере культуры. Хотелось бы отметить положительную тенденцию по итогам оценки.

При оценке регионального сайта «Доступная среда», 12 организаций из 15 набрали максимальное количество баллов, 3 руководителя организаций обещали исправить всю информацию на сайте до конца года. Аналогично и по второму критерию – оценивалась дополнительно доступная среда «Специальной библиотеки для слепых», набрала максимальное количество баллов.

По итогам проведения независимой оценки качества в сфере культуры, слово представляется руководителю группы «культура» Тимофееву Николаю Николаевичу (экземпляр рейтинга организации есть у представителей минкультуры).

Тимофеев Николай Николаевич: «В текущем году нашей группе была предоставлена возможность оценить качество оказания услуг 15 организаций культуры. Это самые авторитетные учреждения. Поскольку учреждений было мало, мы поставили задачу не только оценить, но и устранить те недостатки, которые можно исправить.

Первую проверку мы завершили в основном в июне. По результатам оказалось, что во многих учреждениях особенно много недостатков по первым двум пунктам таблицы по оценке услуг, связанным с содержанием сайтов в системе «Интернет».

Руководителям вручили приказ министерства культуры о содержании и наполнении сайтов учреждений культур и поручили до 1 августа устранить недостатки. Большинство учреждений привели в порядок свои сайты.

Нужно отметить хорошие условия работы на отдельных учреждениях культуры (хорошая материальная база, крепкие коллективы):

«Театр оперы и балета», «Театр юного зрителя», музеи, библиотека для слепых. Хотелось бы особо отметить «Театр драмы г.Вольска» за стремление их к совершенству».

Богданова Валентина Викторовна: Пожалуйста, озвучите организации, набравшие максимальное и минимальное количество баллов в рейтинге.

Тимофеев Николай Николаевич: «Максимальное количество баллов набрали:

«Государственный музей К.А.Федина»;

«Саратовский академический театр оперы и балета»;

«Саратовский академический театр юного зрителя им. Ю.П. Киселева»

Есть проблемы:

- «Саратовский губернский театр хоровой музыки» не имеет своего помещения для своей деятельности, арендуют другие помещения.

- Детское театральное-концертное учреждение, где недоброжелателен директор, слабо оснащено учреждение мебелью, спецтехникой.

- «Теремок», требующий ремонта и подъездных площадок, и самого учреждения.

Имеет место недопонимание в учреждениях культуры об услугах: где государственные услуги и где дополнительные платные услуги. На мой взгляд, они должны развивать платные дополнительные услуги.

Хорошая связь была с министерством, они в отдельных моментах были не согласны, вместе мы добились устранения недостатков».

Богданова Валентина Викторовна: Есть ли замечания по рейтингу?

Замечания отсутствуют, принято к утверждению рейтинга согласно Приложению 1.

По итогам проведения независимой оценки качества в сфере социального обслуживания, слово представляется руководителю группы «социальное обслуживание» Пилягину Евгению Владимировичу (экземпляр рейтинга организации есть у представителей министерства социального развития).

«В текущем году была проверена 31 организация сферы социального обслуживания. Кардинальных изменений в составе группы не было. Все члены имеют опыт по проведению независимой оценки качества. В текущем году сложились более тесные отношения с министерством социального развития, по поводу предоставления автотранспорта, за что им выражаем благодарность. Так как география проверок организаций в этом году сложилась от Романовского до Александрово-Гайского муниципального района.

Прежде чем перейти к результатам оценки хотелось бы доложить о работе группы. В текущем году Столярова Елена Владимировна в последний момент отказалась от проведения проверок, что привело к большим неудобствам. В связи с этим мы предоставим накладную на имя председателя общественного совета.

Из числа 31 организации, было проверено по надомной форме обслуживания

– 14 ед., по стационарной – 11 ед. и полустационарной – 6 ед. и каждая из этих организаций проходила уже повторную проверку. Особенно хотелось бы отметить повышения рейтинга организаций по критерию доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

При этом выделить организации: «Саратовский комплекс-интернат профессионального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» хороший рейтинг с замечательным обслуживанием и профессиональным подходом к лицам с ограниченными возможностями и «Саратовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», есть такая особенность меню, как национальная кухня.

Обращаем внимание, что более чем для половины организаций есть рекомендации по устранению недостатков в организациях, прошедших независимую оценку качества в текущем году, данные рекомендации переданы секретарю.

Богданова Валентина Викторовна дополнила, что в текущем году членами Общественного совета был снижен балл за отсутствие официальных сайтов организаций, так как они смодерированы в единый сайт министерства социального развития области, что крайне неудобно для пользователей. Также по вопросу докладных на членов Общественного совета, напоминая, что в конце года мы поведем оценку деятельности всех членов совета, поэтому если есть какие, то замечания просьба направить в адрес председателя Общественного совета с указанием лиц.

Пилягин Евгений Владимирович: «У части организаций существуют реальные обособленные собственные официальные сайты, но у основной массы да, сгенерированы в один».

Юдин Алексей Владимирович: «По поводу сайтов, поясняю, что министерством социального развития создана единая платформа, с целью единообразного подхода ко всем сайтам организаций, на очень хороших доменах, согласен, что существует проблемы с поиском по сайту и навигацией, а интерфейс удобен».

Пилягин Евгений Владимирович: «Мы обращались к соседним областям поделиться их опытом, например в Волгоградской области аналогично, у каждой организации свой сайт. Помимо этого в 2016 году после проверки Министерством труда и социальной защиты РФ, нам пояснили, что это не является обособленным официальным сайтом организации».

Богданова Валентина Викторовна: Есть ли замечания по представленному рейтингу?

Замечания отсутствуют, принято к утверждению рейтинга согласно Приложению 2.

По итогам проведения независимой оценки качества в сфере здравоохранения, слово представляется заместителю председателя Общественного совета, под координацией и контролем которого проходила оценка в этом году Шмеркевичу Александру Борисовичу (экземпляр рейтинга организации есть у представителей минздрава области).

Шмеркевич Александр Борисович: В 2017 году независимая оценка проводилась в отношении 57 мед. учреждений в сфере здравоохранения. На сегодняшний день все полученные данные обработаны, сформированы рейтинги по

учреждениям, в которых оценивались амбулаторные условия, и учреждениям, в которых оценивались стационарные условия.

В рамках независимой оценки исследовалось качество работы по таким критериям, как:

1. Открытость и доступность информации о мед. организации
2. Комфортность условий предоставления мед. услуг и доступность их получения
3. Время ожидания предоставления мед. услуг
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников мед. организации
5. Удовлетворенность оказанными услугами

Следует отметить, что в соответствии с внесенными изменениями в законодательство РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы от 24 мая 2017 года в амбулаторных условиях не рассчитывались пункты 2.1, 2.2., 2.3, 2.5, 3.2, 3.3; в стационарных условиях пункты 2.3, 2.4, 3.2, 3.3 не рассчитывались для психиатрических больниц; пункты 3.2, 3.3, 5.2, 5.3 не рассчитывались для санаторно-курортных организаций.

Тем самым, общая сумма баллов выше перечисленных учреждений в рейтинге ниже остальных.

Высшими баллами в амбулаторных условиях были отмечены такие организации, как: ГУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника №2», ООО «ДентаМатИв», ГУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника №3», ГУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника №1», ГУЗ «Областной онкологический диспансер №1», ГУЗ «Вольская станция скорой медицинской помощи», ГУЗ «Саратовская городская поликлиника №17», ГУЗ «Саратовская городская детская поликлиника №1», ГУЗ «Энгельсская городская стоматологическая поликлиника», ГУЗ «Саратовская городская детская поликлиника №2».

Самые низкие баллы в амбулаторных условиях получили: ГУЗ Саратовской области «Балашовская станция скорой медицинской помощи», ГУЗ Саратовской области «Духовницкая районная больница» и Муниципальное унитарное предприятие «Стоматологическая поликлиника Красноармейского муниципального района Саратовской области».

Высшими баллами в стационарных условиях были отмечены: «Вольская районная больница», «Областной клинический центр комбустиологии».

Самые низкие баллы в стационарных условиях получил ГУЗ «Противотуберкулезный санаторий для детей».

Рейтинг открытости и доступности информации о медицинских организациях:

Большинство учреждений получили высокий балл по данным критериям, однако в некоторых учреждениях на сайте информация не актуальна по времени либо отсутствует вовсе.

Отметим, что в большинстве случаев в помещениях учреждения имеется необходимая информация о работе мед. организации и порядке предоставления

услуг.

Рейтинг комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения:

Большая часть учреждений также получила высокий балл по данным критериям, однако, по оценке членов Совета, немалое число учреждений нуждается в проведении ремонтных работ в помещениях, а также оборудовании прилегающей территории, в том числе парковки. Основной проблемой многих учреждений является отсутствие необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а именно: отсутствие пандусов, поручней, кнопок вызова, отсутствие специальных знаков для слабовидящих, отсутствие специально оборудованных туалетов и т.д.

Рейтинг ожидания предоставления медицинской услуги:

Практически все учреждения получили высокий балл по данным критериям, не учитывая психиатрические больницы и санаторно-курортные организации, в которых данные пункты не учитывались. Однако в некоторых организациях врач принимает пациента позже времени, установленного по записи, на что следует обратить внимание.

Рейтинг доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации:

Отношение мед. персонала к пациенту оценивается почти во всех организациях как доброжелательное. Компетентность персонала также оценивается преимущественно высоко.

Рейтинг удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации:

Основная масса опрошенных осталась довольна оказанными услугами и готова рекомендовать свою мед. организацию.

Оценка работы членов группы здравоохранения Общественного совета-

В 2017 году в состав рабочей группы здравоохранения входили:

Шмеркевич А.Б.

Зотов А.А.

Богданова В.В.

Владимирова Е.В.

Дюкарева Е.В.

Мазепов А.А.

Наумова А.Н. (фактически оценку проводили Ковалев Е.П. и Топилина Т.М.)

Павлов В.И.

Прохорова С.Г.

Степанов А.А.

Чернышев В.В.

В целом работа группы здравоохранения оценивается как удовлетворительная – большинство членов совета предупреждали секретаря о планируемых визитах с целью проведения оценки мед. учреждений. Почти все члены группы предоставили заполненные паспорта организаций с анкетами пациентов.

Большинством членов группы была просрочена сдача заполненных паспортов организаций в срок (до 1 августа).

Член группы здравоохранения Павлов В.И. создал угрозу срыва графика проведения независимой оценки, не выходя на связь в течение нескольких недель. Позже выяснилось, что он не имеет возможность совершать поездки в мед. учреждения, из-за чего возникла необходимость замены его другими членами

совета, в том числе из группы социального обслуживания.

Богданова Валентина Викторовна: Есть ли замечания по представленному рейтингу?

Замечания отсутствуют, принято к утверждению рейтинга согласно Приложению 3.

Так как все рейтинги согласованы просьба, подписанные экземпляры вместе с «Листами осмотра организаций» передать секретарю.

По итогам проведения независимой оценки качества за три года хотелось бы выделить работу некоторых членов Общественного совета, а также учесть это пожелание о награждении благодарностями:

Социальное обслуживание:

Заплотнева Елена Владимировна
Пилягин Евгений Владимирович
Топилина Татьяна Михайловна
Ковалев Евгений Петрович
Прилипский Владимир Викторович

Прохорова Светлана Геннадьевна
Чернышов Владимир Владимирович

Культура:

Тимофеев Николай Николаевич
Буряк Надежда Анатольевна
Цикунов Сергей Юрьевич
Шмеркевич Александр Борисович

Здравоохранение:

Аплеснева Мария Александровна
Степанов Александр Алексеевич

И секретаря Общественного совета Кабанову Евгению Александровну.

Пилягин Евгений Владимирович: «Убедительная просьба обратить внимание на рекомендации относительно работы члена Общественного совета – Санковой Ларисы Викторовны и выдать ей благодарность».

Решение по итогам совещания:

- 1) Публикация на федеральном портале ГМУ (сайт www.bus.ru) рейтингов организаций социального обслуживания, здравоохранения и культуры.
- 2) Передача секретарю Общественного совета рекомендаций по улучшению качества работы, обследованных организаций для направления в ведомства.
- 3) Принять к сведению министерству занятости, труда и миграции Саратовской области кандидатур для благодарности по итогам работы за три года.

Председатель Общественного совета
Секретарь

В.В.Богданова

Е.А.Кабанова



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

РЕЙТИНГ организаций сферы культуры												
П/п		Блок 1. Открытость и доступность информации об организации	Блок 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность из получения	Блок 3. Время оказания предоставления услуг	Блок 4. Добротелатель ность, осведомленность, компетентность работников организации	Блок 5. Удовлетворен ность качеством оказания услуг	С у м м а б а л л о в	р а н г о в о е м е с т о	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте «Доступная среда»	Доступность условий беспрепятственно го доступа и объектам и услугам в организации для инвалидов» (в том числе детей- инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг		
		Значение показателя	От 0 до 30 баллов	от 0 до 50 баллов	от 0 до 20 баллов	от 0 до 20 баллов			от 0 до 40 баллов	до 160 баллов	От 0 до 10 баллов	от 0 до 10 баллов
		Наименование организации										
1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ К.А. ФЕДИНА"	30	48	20	20	40	158	1	10	не подлежит оценке		
2	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА"	29	49	20	20	40	158	1	10	не подлежит оценке		
6	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ ИМ. Ю.П. КИСЕЛЕВА"	30	49	20	20	39	158	1	10	не подлежит оценке		
3	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ГОРОДА ВОЛЬСКА"	30	48	20	20	39,5	157,5	2	10	не подлежит оценке		
4	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МУЗЕЙ КРАЕВЕДЕНИЯ"	30	47	20	20	40	157	3	10	не подлежит оценке		
5	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ"	30	47	20	20	40	157	3	10	не подлежит оценке		
7	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ ИМЕНИ И.А. СЛОНОВА"	30	47,5	20	20	38	155,5	4	10	не подлежит оценке		
10	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ А.ШНИТКЕ"	30	48,5	20	20	37	155,5	4	10	не подлежит оценке		
8	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ"	27	48	20	20	40	155	5	10	10		
9	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР ОПЕРЕТТЫ"	30	44	20	20	37	151	6	10	не подлежит оценке		
11	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"	23	44	19	20	40	146	7	5,5	не подлежит оценке		
12	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САРАТОВСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ "ТЕРЕМОК"	30	42	20	19	35	146	7	10	не подлежит оценке		
13	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКОЕ ТЕАТРАЛЬНО- КОНЦЕРТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ"	30	41	20	19	32	142	8	0	не подлежит оценке		
14	ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА ИМ. А.С. ПУШКИНА"	26	44	19	19	33	141	9	10	не подлежит оценке		
15	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "САРАТОВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ ТЕАТР ХОРОВОЙ МУЗЫКИ"	26	29	17	19	30	121	10	4,5	не подлежит оценке		

РЕЙТИНГ организаций социальной сферы

	Блок 1. Открытость и доступность информации об организации	Блок 2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Блок 3. Время ожидания предоставления услуги	Блок 4. Доброжелатель- ность, вежливость, компетентность работников организации	Блок 5. Удовлетвореннос- ть качеством оказания услуг	С у м м а б а л л о в	р а н г с т о е
Значение показателя	От 0 до 15 баллов	от 0 до 8 баллов	-	от 0 до 3 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 31 баллов	
Наименование орг-ции	В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (стационарная форма)						
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "БЕЛОГОРНОВСКИЙ ДОМ- ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ"	15,00	8,00	-	3,00	5	31,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ПУГАЧЕВСКИЙ"	15,00	8,00	-	3,00	5	31,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР ПО ОБУЧЕНИЮ И РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ"	15,00	8,00	-	3,00	5	31,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "САРАТОВСКИЙ ДОМ- ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ"	15,00	8,00	-	3,00	5	31,00	1
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ХВАЛЫНСКИЙ ДОМ- ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ"	15,00	7,98	-	3,00	5	30,98	2
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЛЫСОГОРСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ"	14,70	7,90	-	3,00	4,7	30,30	3
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "АЛЕКСЕЕВСКИЙ ДОМ- ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ"	14,90	7,95	-	2,49	4,9	30,24	4
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "НОВОУЗЕНСКИЙ ДОМ- ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ"	15,00	6,00	-	3,00	5	29,00	5
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ПЕЩЕРА МОНАХА"	14,90	7,80	-	2,66	3,6	28,96	6
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "САРАТОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ"	14,70	6,63	-	2,63	4,9	28,86	7
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ПОДЛЕСНОВСКИЙ ДОМ- ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ"	14,30	6,98	-	3,00	4,5	28,78	8

РЕЙТИНГ организаций социальной сферы

		Блок 1. Открытость и доступность информации об организации	Блок 2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Блок 3. Время ожидания предоставления услуги	Блок 4. Доброжелатель- ность, вежливость, компетентность работников организации	Блок 5. Удовлетворе- нность качеством оказания услуг	С у м м а б а л л о в	Р а н г с т о е
	Значение показателя	От 0 до 15 баллов	от 0 до 2 баллов	от 0 до 2 баллов	от 0 до 3 баллов	от 0 до 4 баллов	от 0 до 26	
Наименование орг-ции								
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (надомная форма)								
1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЭНГЕЛЬСКОГО РАЙОНА"	15,00	2,00	2,00	3,00	4	26	1
2	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБЛАСТНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ"	15,00	2,00	2,00	3,00	4	26	1
3	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРКАДАКСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	3,00	4	25,9	2
4	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПЕРЕЛЮБСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	3,00	4	25,9	2
5	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РОВЕНСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	3,00	4	25,9	2
6	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РОМАНОВСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	3,00	4	25,9	2
7	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПУГАЧЕВСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	3,00	4	25,9	2
8	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОСКРЕСЕНСКОГО РАЙОНА"	14,80	2,00	2,00	3,00	4	25,8	3
9	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РТИЦЕВСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	2,90	4	25,8	3
11	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВО-ГАЙСКОГО РАЙОНА"	15,00	2,00	2,00	2,90	3,8	25,70	4
14	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ХВАЛЫНСКОГО РАЙОНА"	14,90	2,00	2,00	2,56	4	25,46	5
10	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПИТЕРСКОГО РАЙОНА"	14,90	1,50	2,00	3,00	4	25,4	6
12	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НОВОУЗЕНСКОГО РАЙОНА"	14,90	0,50	2,00	3,00	4	24,4	7
13	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ САРАТОВСКОГО РАЙОНА"	12,50	2,00	2,00	3,00	4	23,5	8

РЕЙТИНГ организаций социальной сферы

		Блок 1. Открытость и доступность информации об организации	Блок 2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Блок 3. Время ожидания предоставления услуги	Блок 4. Доброжелатель- ность, вежливость, компетентность работников организации	Блок 5. Удовлетворе- нность качеством оказания услуг	С у м м а б а л л о в	Р а н г с т о е
	Значение показателя	От 0 до 15 баллов	от 0 до 8 баллов	от 0 до 2 баллов	от 0 до 3 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 33 баллов	
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (полустационарная форма)								
1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "НАДЕЖДА"	15,00	8,00	2,00	3,00	5,00	33	1
2	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЭНГЕЛЬССКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ "СЕМЬЯ"	15,00	8,00	2,00	3,00	5,00	33	1
3	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "САРАТОВСКИЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ"	15,00	8,00	2,00	3,00	5,00	33	1
5	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ВОЛЖАНКА"	15,00	8,00	2,00	3,00	5,00	33	1
4	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "НОВОУЗЕНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ "СЕМЬЯ"	14,90	8,00	2,00	3,00	5,00	32,9	2
6	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБЛАСТНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ДЕТСКО- ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНО-АДАПТИВНАЯ ШКОЛА "РЕАБИЛИТАЦИЯ И ФИЗКУЛЬТУРА"	14,10	8,00	2,00	3,00	5,00	32,1	3

РЕЙТИНГ организаций социальной сферы

РЕЙТИНГ организаций социальной сферы									
		Блок 1. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации о медицинской организации	Блок 2. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность услуг	Блок 3. Показатель, характеризующий наличие условий предоставления медицинских услуг	Блок 4. Показатель, характеризующий добротность и компетентность работников медицинской	Блок 5. Показатель, характеризующий удовлетворенность оказанием услугам и в медицинской	Сумма баллов	Ранговое место	
	Значение показателя	От 0 до 14	от 0 до 24	от 0 до 15	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 73		
Наименование орг-ции									
В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ (в амбулаторных условиях)									
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Саратовская стоматологическая поликлиника №2»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
2	Общество с ограниченной ответственностью «ДентаМатИв»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
3	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Саратовская стоматологическая поликлиника №3»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
4	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Саратовская стоматологическая поликлиника №1»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
5	Государственное учреждение здравоохранения «Областной онкологический диспансер №1»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
6	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Вольская станция скорой медицинской помощи»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
7	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №17»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
8	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская детская поликлиника №1»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
9	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Энгельсская городская стоматологическая поликлиника»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
10	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская детская поликлиника №2»	13,5	24	15	10	10	72,5	1	
11	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская клиническая больница №6 имени академика В.Н. Кошелева»	14	23	15	10	10	72	2	
12	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская станция скорой медицинской помощи»	13	24	15	10	10	72	2	
13	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Врачебная практика»	13	24	15	10	10	72	2	
14	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №14»	13	24	15	10	10	72	2	
15	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №10»	12,8	24	15	10	10	71,8	3	
16	Государственное учреждение здравоохранения «Энгельсская станция скорой медицинской помощи»	14	22	15	10	10	71	4	
17	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Энгельсский перинатальный центр	14	24	15	8	10	71	4	
18	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Энгельсская городская клиническая больница №1»	12	24	15	10	10	71	4	
19	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №16»	11,6	24	15	10	10	70,6	5	
20	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Балажовская станция скорой медицинской помощи»	14	21	15	10	10	70	6	
21	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская детская поликлиника №4»	12,5	23	14	10	10	69,5	7	
22	Государственное учреждение здравоохранения Саратовская городская клиническая больница №1 им. Ю.Я. Гордеева»	13	23	14	8	9	67	8	
23	Общество с ограниченной ответственностью «Нефрологический центр»	9,9	22	15	10	10	66,9	9	
24	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №11»	9,8	21	15	10	10	65,8	10	
25	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №20»	5	24	15	10	10	64	11	
26	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Романовская районная больница»	13	20	11	9	8	61	12	
27	Государственное учреждение здравоохранения «Энгельсская городская поликлиника №1»	11,8	20	10	10	9	60,8	13	
28	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Татищевская районная больница»	8	21	12	10	8	59	14	
29	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №19»	13,8	14	12	8	10	57,8	15	
30	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Базарно-Карабулакская районная больница»	13	19	12	8	5	57	16	
31	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская детская поликлиника №3»	13	14	10	10	10	57	16	
32	Государственное учреждение здравоохранения «Вольский противотуберкулезный диспансер»	10	17	11	5	7	50	17	
33	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Балажовская станция скорой медицинской помощи»	9,5	17	11	5	7	49,5	18	
34	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Духовницкая районная больница»	2	12	15	8	0	37	19	
35	Государственное учреждение здравоохранения «Саратовская областная станция переливания крови»	6,6	5	5	10	10	36,6*	20	
36	Муниципальное унитарное предприятие «Стоматологическая поликлиника Красновармейского муниципального района Саратовской области»	1	10	12	3	1	27	21	

* из максимальных 42 баллов

РЕЙТИНГ организаций социальной сферы								
		Блок 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Блок 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг	Блок 3. Показатели, характеризующие экономическую надёжность услуг	Блок 4. Показатели, характеризующие добросовестность, этичность компетентность работников	Блок 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость оказываемыми услугами в медицинской	С у м а б а а а а	Р а н г о в о е
	Наименование организации	Значение показателя	От 0 до 14 баллов	От 0 до 21 баллов	От 0 до 15 баллов	Максимальная от 0 до 10 баллов	Максимальная от 0 до 15 баллов	от 0 до 75
В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ (в стационарных условиях)								
1	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Вольская районная больница»	14	21	15	10	15	75	1
2	Государственное учреждение здравоохранения «Областной клинический центр комбустиологии»	14	21	15	10	15	75	1
3	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Новобурасская районная больница»	13,8	21	15	10	15	74,8	2
4	Федеральное бюджетное учреждение науки «Саратовский научно-исследовательский институт сельской гигиены» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	14	20	15	10	15	74	3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Ди-Стационар»	13	21	15	10	15	74	3
6	Государственное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер Заводского района г. Саратова»	13	21	15	10	15	74	3
7	Государственное учреждение здравоохранения «Красноармейская областная психиатрическая больница»	12,8	15	5	10	15	57,8*	4
8	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Энгельсская городская больница №2»	13	19	15	10	15	72	5
9	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть №64 Федеральной службы исполнения наказаний»	11	20	15	10	15	71	6
10	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Балашовский родильный дом»	12,5	16	15	10	15	68,5	7
11	Государственное учреждение здравоохранения Саратовская городская	12	18	14	10	14	68	8
12	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Саратовский медицинский центр Федерального медико-биологического агентства»	12,9	16	14	10	15	67,9	9
13	Федеральное казенное учреждение здравоохранения Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Саратовской области»	13	15	14	9	12	63	10
14	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Балашовская детская больница»	7,8	16	15	8	14	60,8	11
15	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Новоузенская районная больница»	4	16	15	10	15	60	12
16	Федеральное бюджетное учреждение Центр восстановительной медицины и реабилитации Государственного	13	17	5	9	15	59	13
17	Государственное учреждение здравоохранения «Энгельсская психиатрическая больница» министерства здравоохранения Саратовской области	13	15	5	9	15	57*	14
18	Филиал акционерного общества «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» - санаторий «Волжские дали»	13	21	5	10	5	54**	15
19	Закрытое акционерное общество «Санаторий «Светлана»	13	18	5	10	5	51**	16
20	Государственное учреждение здравоохранения «Туберкулезный санаторий «Летяжевский»	14	15	4	10	5	48**	17
21	Государственное автономное учреждение здравоохранения Саратовской области «Энгельсская районная больница»	6	5	14	10	12	47	18
22	Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Противотуберкулезный санаторий для детей»	14	13	4	10	4	45**	19

*из максимальных 59 баллов

** из максимальных 65 баллов